



Valutazione di processo:

dal contesto istituzionale alla qualità degli strumenti

Aprile 2013

Laura Tagliapietra

Venezia, 23 aprile 2013

Adesione al sistema di sorveglianza 19 Aziende ULSS

Questionari di valutazione di processo compilati: 19

Aree indagate:

- *contesto istituzionale e sostegno all'indagine*
- *creazione della rete della sorveglianza*
- *risorse umane*
- *risorse materiali*
- *organizzazione dell'indagine*
- *qualità degli strumenti di raccolta dei dati*

Formalizzazione della partecipazione: 18 Aziende ULSS

Mediante (possibili più opzioni):

- **delibera aziendale** **7**
- **lettera protocollata** **9**
- **comunicazione via e-mail** **5**

- **1 modalità** **15**
- **2 modalità** **3**

Sostegno all'indagine da parte degli Enti presenti sul territorio:

- **Comuni: 11 ULSS**
- **Università: 1 ULSS**

In media il sostegno è stato valutato BUONO

Strutture dell'ULSS incaricate ufficialmente per la realizzazione dell'indagine:

- **9 ULSS hanno coinvolto 1 sola struttura**
- **5 ULSS hanno coinvolto 2 strutture**
- **3 ULSS hanno coinvolto 3 strutture**
- **2 ULSS hanno coinvolto più di 3 strutture**

Area di appartenenza delle strutture coinvolte:

- **solo sanitaria: 5 ULSS**
- **solo sociale: 4 ULSS**
- **solo territorio: 1 ULSS**
- **collaborazione e sinergia tra le diverse aree: 9 ULSS**

In media il sostegno è stato valutato PIU' CHE BUONO

La collaborazione tra area sociale e sanitaria all'interno dell'Azienda è stata formalizzata in 12 ULSS mediante:

- delibera aziendale: 7*
- comunicazione: 5*

4 ULSS prevedono/in atto azioni di consolidamento della collaborazione

7 ULSS hanno coinvolto altri gruppi di interessi, in particolare i MMG e i rappresentanti dei Comuni

Professionalità degli INTERVISTATORI

Professionalità	in quante ULSS	N
Infermiere	7	15
Assistente sanitario	10	25
Assistente sociale	9	13
Educatore professionale	3	4
Operatore socio-sanitario	2	3
Medico specialista	4	5
Medico specializzando	2	2
Tirocinante/studenti	3	7
Volontario	4	8
Amministrativo	5	5
Psicologo	3	5
Totale		92

4 Aziende ULSS hanno segnalato difficoltà nel reperire gli intervistatori

Risorse materiali messe a disposizione

Risorsa	in quante ULSS
Telefono per primo contatto telefonico/intervista telefonica	19
Locali dedicati per effettuare le interviste telefoniche	15
Scheda telefonica pre-pagata/cellulare di servizio per realizzare le interviste	2
Automobile per incontri intervistatori	8
Automobile per interviste faccia a faccia	11
Incentivi per realizzare le interviste	5
Incentivi per interviste realizzate fuori dall'orario di servizio	3
Rimborso indennità spostamenti	2
Rimborso spese auto personale	1
Diaria	1
Stampa questionari	17
Stampa altro materiale	14
Computer per inserimento dati	19
Altro	3

1 Azienda ULSS ha segnalato difficoltà nel reperire le risorse materiali: locali dedicati per le interviste e pc per inserimento

9 ULSS hanno messo a disposizione locali per interviste faccia a faccia

**10 ULSS hanno contattato Enti/istituzioni presenti sul territorio:
Comuni, Ordine dei Medici e MMG**

**18 ULSS gli intervistatori potevano effettuare indistintamente le
interviste telefoniche o faccia a faccia**

17 ULSS inserimento dati realizzato dagli stessi intervistatori

Tempo medio di inserimento dati: 17-18 minuti

**15 ULSS chi ha inserito i dati ha partecipato alla formazione
regionale**

13 ULSS hanno riscontrato diverse difficoltà con il client

Distribuzione carico di lavoro

	in quante ULSS				
	solo area sociale	solo area sanitaria	entrambi		
Fase preliminare/di avvio dell'indagine			n	Punteggio medio area sociale	Punteggio medio area sanitaria
Preparare i diari	6	9	3	4,3	5,7
Distribuire il materiale agli intervistatori (diario, etc)	7	11	0	0,0	0,0
Inviare le note informative ad anziani e MMG	5	11	2	6,0	4,0
Altro	1	3	0	0,0	0,0
Fase di raccolta dati					
Recuperare i numeri telefonici mancanti	6	8	4	3,8	6,2
Fissare appuntamenti/ realizzare le interviste	5	6	7	4,6	5,4
Fornire i dati dei sostituti	6	11	1	8,0	2,0
Supervisione/monitoraggio in fase raccolta dati	5	11	2	3,0	70,0
Altro	0	2	0	0,0	0,0
Fase successiva alla raccolta dei dati					
Distruggere i dati nominativi	6	10	1	2,0	8,0
Validare i questionari prima dell'inserimento dei dati	4	8	4	3,5	6,5
Inserire i dati di diario e questionario	7	7	4	3,8	6,2
Altro	1	2	0	0,0	0,0

***Richiesta di chiarimenti da parte degli intervistatori sul questionario:
5 ULSS***

***In nessuna ULSS sono stati riscontrati problemi nella compilazione del
diario***